

# 2017 年 9 月 2 日市属事业单位考试

## 《管理基础知识》试卷

### 一、判断(下到命题正确的在答题卡上涂 A,错误的涂 B,涂全 A 或全 B 不给分, 每小题 1 分, 共 30 分)

- 1、在霍桑实验中验证了泰勒(Taylor)的理论,证实了照明、工具和工作时间等因素会极大地影响工人生产效率。
  - 2、只要计划、组织和领导工作做的到位、完全可以阻止管理失误的产生。
  - 3、非正式沟通会导致组织内部谣言四起、所以应当明令禁止。
  - 4、组织的设计必须严格依照标准来做,任何针对自身特点的调整都是不对的。
  - 5、在任何情况下以工作为空的领导的工作业绩强过以人为重的领导。
  - 6、高工资报酬属于双因素理论中的激励因素。
  - 7、如果一个组织面临的环境存在大量不确定性,那么应该采用科层系统来架构组织。
  - 8、经营管理行为属于组织文化的显性内容。
  - 9、管理学中的人员配备主要是指全体人员的配备。
  - 10、管理幅度、管理层次与组织规模三者之间的关系是:当组织规模一定时,管理幅度与管理层次成正比关系。
  - 11、人力资源的价值是有限的,很难从其中获取额外的价值。
  - 12、管理系统所提供的信息越多越好。
  - 13、一般来说,内部提升是在组织内部有能够胜任空缺职位的人员时才采用的方法。
  - 14、说服型和授权型是两种相反的领导风格。
  - 15、知识和经验越丰富。就越能观察和发现问题,就能够创新。
  - 16、组织规模的扩大可以获得外部交易成本下降的好处,同时又会面临内部组织成本增加带来的危险、
  - 17、由于利益相关者的利益和观点并不总是一致的,因此,战略选择必须仔细考虑利益相关者的反应。
  - 18、组织战略具有前瞻性、全局性和纲领性,其制定只能由高层管理人员来完成。
  - 19、事业部制的组织形式能使企业将多元化经营和专业化经营结合起来。
  - 20、当组织面临的工作环境变化剧烈时,可以放宽管理幅度。
  - 21、控制是作为人的控制并主要由人来控制,并且具有分散性。
  - 22、盈亏平衡点法是一种风险型决策方法。
  - 23、组织变革理论学家 Lewin 认为,组织变革的第一个阶段是变革行动。
  - 24、决策理论与方法是决策系统的灵魂和核心,决策能否成功,关键取决于决策理论与方法的选用。
  - 25、采用有机式组织形式的企业,其绩效要优于采用机械式组织形式的企业。
  - 26、当管理实践进入信息化、知识经济时代以后,如何开发人类本身和社会自身所蕴涵的巨大潜力,以进一步提高组织效率和社会管理水平成为管理的热点问题,因此,法律的、行政的、经济的等刚性的管理方法和强制性管理工具成为主流。
  - 27、管理是人类有意识、有目的的能动活动、因此,管理具有明显的目标
  - 28、基于 Y 理论的人性假设,管理者有效的管理策略是应用外部刺激来提高组织成员的积极性。
  - 29、管理学中的公平理论又叫社会比较理论,是由美国心理学家亚当斯提出来的、
  - 30、领导者应用权力的合法原则是指领导者必须维护规章制度的严肃性,但同时也有权进行例外处理。
- 二、单项选择(下列各题中只有一个正确的答案,请将它代号选出填涂在答题卡上。每小题 1 分,共 40 分)

31、组织包括组织设计、人员配备、组织结构和( )。

- A.组织文化 B.组织目的  
C.组织过程 D.组织原则

32、下列不属于绩效管理的关键环节的是( )。

- A.绩效计划 B.奖励绩效  
C.绩效变动 B.绩效考核

33、双因素理论是美国心理学家( )提出的。

- A.赫茨伯格 B.明茨伯格

34、工作程序，人员事前培训和培养计划等属于（ ）

- A、预先控制
- B、前馈控制
- C、预防性控制
- D、过程控制

35、在面对可能呈现的多种状态，决策者知道决策所希望达到的目标，每种方案的可能结果不定，并且不知道每一种结果发生的概率，此种情况下的决策是（ ）

- A、不确定型决策
- B、风险型决策
- C、确定型决策
- D、模糊型决策

36、在组织理论中，管理层次多而管理幅度小的结构被称为（ ）。

- A、扁平结构
- B.职能结构
- C、矩阵结构
- D、锥形结构

37、根据超“Y”理论，下列观点正确的是（ ）

- A、对某制鞋工厂的工人采用宽松的管理方式，少监督的方式效果会比较好
- B、对于研究所而言，宽松的管理方式不太适合
- C.对于某码头装卸点而言，“胡萝卜加大棒”的管理方式无效
- D.对于某装配车间，严格的绩效考核、强有力的奖惩制度更适用

38、当企业采取较为保守的战略时，其在组织方面不具备的特征是()。

- A.以严格分工为特征的组织结构
- B.高度分权控制
- C.规范化的规章和程序
- D.强调规范化和严密的控制

39、决策必须具有两个以上的备选方案，通过比较评定来进行显示了决策的()特征。

- A.风险性
- B、过程性
- C.选择性
- D、可行性

40、沟通在管理中举足轻重，下列不属于沟通的主要功能的是()。

- A.激励
- B.情绪表达
- C.获取信息
- D、领导/组织

41、无论是评价一项既有管理体制的效率，还是度量采取一项新的管理体制所带来的效率，都需对影响管理效率的因素进行评价，那么影响组织管理效率的因素不包括（ ）

- A、管理过程
- B.管理方式
- C.产权
- D.资产负债率

42、战略管理的目的是（ ）

- A.提高企业的环境适应能力
- B.提高企业综合效益
- C、提升企业的战略地位
- D、拓展企业市场空间

43.( )是组织存在和发展的出发点和前提，决定着组织行为的方式和发展方向。

- A.组织文化
- B.组织体制

沙坪坝沙龙汇文化广场三楼(小龙坎地铁站 1 号出口前行 100 米)

- C.组织目标
- D.组织变革

44.公共政策属于( )。

- A.无形的公共产品
- B.无形的公共劳务
- C.有形的公共物品
- D.有形的公共劳务

45.( )是决策的依据。

- A.结构
- B.职权
- C.环境
- D.信息

46.根据赫塞和布兰查德的情境领导理论,当下属既无能力,又不情愿执行某一任务时,管理者应采用的领导风格是( )。

- A.命令型
- B.说服型
- C.参与型
- D.授权型

47.研究人员在对构成作业的各项动作和要素进行客观描述与分析的基础上、经过消除、改进、合并等确定出工人的操作标准。这种制定标准的方法是( )。

- A.标准化方法
- B.经验估算法
- C.工程方法
- D.比例计算法

48.按( )划分,决策可分为确定型决策、风险型决策和不确定型决策。

- A.决策问题的重复程度
- B.决策条件的可控程度
- C.参与决策的主体不同
- D.决策的重要程度

49.在总部下面设立具有独立经营自主权的经营单元来进行管理的组织形式是( )。

- A.直线型组织结构
- B.职能型组织结构
- C.事业部型组织结构
- D.矩阵型组织结构

50.领导经常需要处理一些突发性事件,需要灵活处置。这表明领导艺术具有( )。

- A.创造性
- B.前瞻性
- C.应变性
- D.挑战性

51.通过在企业中全面推行目标管理,加强员工对组织管理的参与意识和行动的激励方法叫( )。

- A.行为激励
- B.危机激励
- C.强化激励
- D.目标激励

52.西方哲日里学常用 5W1H 来概括( )的内容。

- A.控制
- B.沟通
- C.领导
- D.计划

53、在下列各项中，（ ）属于志愿性的管理工具。

- A.公共企业
- B.市场
- C.信息和劝导
- D.国家直接服务

54、只要能保持与战略目标的一致性，保持战略实施的正确方向，就应尽可能少地干预实施过程中发生的问题，以避免引起混乱和目标移位。这一论述体现了战略控制的（ ）原则。

- A.确保目标
- B.适度控制
- C.适时控制
- D.优先控制

55、对组织经营战略了解最深刻的应当是组织的高层领导人员，一般来说，他们要比组织的中、下层管理人员及一般员工掌握的信息多，因此战略实施应当遵循（ ）。

- A.统一领导、统一指挥的原则
- B.权变原则
- C.坚持目标的原则
- D.适度合理的原则

56、绩效评价中运用的评价标准属于比较法的是( )。

- A、等级择一法
- B.行为锚定量表法
- C、排序法
- D.行为对照表法

57.控制不仅是对职工工作活动的一种监督，更重要的是它可以通过确立控制标准、提出纠正措施等对职工的工作进行指导，这体现了( )。

- A.控制具有整体性
- B、控制具有动态性
- C.控制是提高职工能力的重要手段
- D、控制是作为人的控制并主要由人来控制

58、管理学在中国的发展是从 20 世纪()年代末才开始的。

- A. 50
- B. 60
- C. 70
- D. 80

59、管理效益是多方面的，其中()是基层。

- A.综合效益
- B.社会效益
- C.生态效益
- D.经济效益

60、组织是在一定环境中，两个或两个以上的个人为实现共同目标而协同行动的集合体，()是组织的核心功能。

- A.凝聚功能
- B.服务功能
- C.整合功能
- D.管理功能

61、在下列各项管理工作中，居于领先地位的工作是( )。

- A.协调工作
- B.计划工作
- C.组织工作
- D.激励工作

62、德尔菲法是由（ ）创立的

- A.兰德公司
- B.通用公司
- C. 波士顿咨询公司
- D, 诺顿研究院

63、某企业为了控制成本费用，下令出差时一般不能乘坐飞机，不得住三星级以上的饭店；对屡次出现质量事故的经理撤销其经理职务。从控制管理的角度看，这种纠正偏差的手段是( )。

- A、经济手段
- B.行政手段
- C、文化手段
- D.法律手段

64、创新思维或者在思路的选择上，或者在思考的技巧上，都具有前无古人的独到之处，在前人和现有的思想基础上有新的见解、新发现和新突破，这说明创新思维具有( )。

- A、新颖性
- B.灵活性
- C、艺术性
- D.探索性

沙坪坝沙龙汇文化广场三楼(小龙坎地铁站 1 号出口前行 100 米)

65、在()主张下、企业能够在充分满足顾客要求的前提下,以最经济的方式从事市场研究、设计、制造活动并提供售后服务,并将企业内部各部门的研制质量、维持质量和提高质量活动构成为一体的二种有效地体系。

- A.绩效管理理论 B.全面质量管理理论  
C.知识管理理论 D.目标管理理论

66、按照罗伯特·卡兹的观点,对于管理者来说,需要具备三项技能、对于处于基层的管理者,其三种技能按照从重要到不重要的排序是()。

- A.技术技能、人际技能、概念技能  
B.技术技能、概念技能、人际技能  
C.人际技能、技术技能、概念技能  
D.概念技能、人际技能、技术技能

67、某位校长将最近一段教学活动检查的责任委托给某位副处长,由他负责,但是同时要求每个教学学院每周向其汇报检查情况,同时命令自己秘书也可以检查学院教学活动,请问这位校长的做法违反了什么原则(),

- A.权变原则 B.权责对等原则  
C.权利分散原则 D.统一指挥原则

68、下列关于公平理论的说法,正确的是()。

- A.人们在工作中总是会高估别人的投入  
B.当工作中感知报酬/投入比例高于别人时,他一般会主动减少报酬  
C.人们只会将自己与别人横向比较,并不会与自己的过去比  
D.当工作中感知报酬/投入比例低于别人时,往往会要求增加报酬或减少投入

69、管理中大多数冲突源自于()的差异。

- A.利益 B.观念  
C.个体 D.组织结构

70、政务信息公开是一种()。

- A.传播方法 B.情感方法  
C.心理方法 D.行政方法

三、多项选择(下列各题中都有两个或两个以上的正确答案,只有将它们全部选出,并填涂在答题卡上,而不错选漏选,方能得分。每小题 1.5 分,共 30 分)

71、造成沟通障碍的主要因素有()。

- A.个人因素 B.技术因素  
C.人际因素 D.结构因素

72、马洛斯认为人的需要分为多个层次,具体包括()。

- A.生理需要 B.安全需要  
C.社交需要 D.尊重需要

73、按照组织建立的正规化程序,可以把组织划分为()。

- A.机械式组织  
B.有机式组织  
C.正式组织  
D.非正式组织

74、领导构成要素包括()。

- A.权力或影响力  
B.对人的理解和鼓励  
C.对任务的再设计  
D.营造组织气氛,构建组织文化

75、下列不属于确定型决策方法的有()。

- A.小中取大法  
B.大中取小法  
C.决策树法  
D.折中法

76、网络沟通的特征包括()。

- A.活动互动化  
B.模式透明化

沙坪坝沙龙汇文化广场三楼(小龙坎地铁站 1 号出口前行 100 米)

- C. 对象个性化
- D. 内容多样化

77、非预算控制法一般包括 ( )

- A. 实地视察法
- B. 报告制度法
- C. 会计审计控制法
- D. 统计控制法

78、管理者的威信来自哪些方面 ( )

- A. 品格 B.才能 C.报酬 D.感情

79、在组织中制定任何一个目标必须要包含下列哪些内容 ( )

- A.目标内容 B.时间要求
- C.目标程度 D.衡量方法

80、根据费特勒的“有效领导的权变理论”，影响领导有效性的环境因素有 ( )

- A.市场竞争性忠
- B.领导者和下属之间的相互关系
- C.职位权力
- D.任务结构

81、群体决策的主要缺点有 ( )

- A. 不能避免少数人统治
- B. 屈从压力
- C. 责任不清
- D. 决策的合法性较低

82、下列属于正式沟通的有 ( )

- A. 走访沟通 B.轮式
- C. Y 式 D.员工活动

83、对组织人员的考评主要有 ( )

- A.道德品质 B.工作能力
- C. 工作态度 D.个性特征

84、组织面临的特殊环境包括 ( )

- A.用户 B 竞争对手
- C.供应商 D.政府机构

85、等级则一法的优点包括 ( )

- A.使用方便，开发成本小 B.可以进行员工间的横向比较
- C.能有效引导员工行为 D.能提供有效的信息

86、日常管理决策属于 ( )

- A.战略决策 B.战术决策 C.业务决策 D.程序化决策

87、下列关于衡量实际工作的基本要求说法，正确的有( )。

- A、系统检查 B.定期进行 C.制度保证 D.发现问题

88、下列管理活动属于明茨伯格所说的管理者的决策角色的有( )。

- A.总经理出席新厂奠基仪式并讲话
- B.董事长和工会展开关于加薪的谈判
- C.公司总经理密集开会决定是否针对竞争对手开发新产品
- D.为了应对竞争，总裁决定向西南市场增加投入 20%

89、从创新主体的角度来看，管理创新可以分为( )。

- A.自主创新 B.模仿创新
- C.合作创新 D.比较创新

90、下列领导理论中，属于领导权变理论的有( )。

联系电话 023-88730955

官方网站 <http://www.leenjy.com>

沙坪坝沙龙汇文化广场三楼(小龙坎地铁站 1 号出口前行 100 米)

A.勒温的领导作风理论

B.费特勒的有效领导的权变模型

C.何塞和布兰查德的情景领导理论

D.豪斯的途径一目标理论



专注于公职考试培训

乐思教育  
WWW.LEENJY.COM

乐思教育  
WWW.LEENJY.COM

乐思教育  
WWW.LEENJY.COM