

社工笔试题中写作技巧

材料作文题不外乎有三种类型。一是概括材料的主要内容或者材料所反映的主要问题。二是提方案，出解决给定资料所反映问题的方案，三是做论述，就给定资料的反映的主要问题，自拟或者给定标题进行论述。

这三种类型考察了三个不同的方面，概括能力、解决问题能力、思维论证能力。

一、概括资料或者问题

【答题步骤】

(1) 在阅读的过程中勾划出文中的主要词句。主要词句一般不包括具体事例或数字，也不包括阐述的内容。

(2) 将勾划出的句子进行分析，去除限定性的语句，只留下其主干成分。

(3) 用通顺的语言把留下的语句组织起来，就是全文所反映的主要问题。

【答题方法】

一个完整的答案主要应该包括三个部分:总括句+分述句+道理句。

(1) 关于总括句的提炼:总括句，一般为一句话，高度概括全文主要问题。句式模型为“这是一篇关于主语+事件 1+事件 2+事件 3 的文体”。其中，主语是文章涉及的主要任务的姓名或所涉主要单位名称。文体是指所给材料的文章体裁，如新闻报道、调查报告、工作总结、讲话、案例等。多数时候是案例。事件 1 是指主语的第一个动作，也可理解为事件的第一阶段。对于个别文章只有一件核心事件，就只需要事件 1 就够了。如“这是一篇关于蒙牛奶粉添加 omp 添加剂的报道”。

(2) 分述句。就是要把总括句里涉及的内容，分条列项地表达出来。这时候，可以根据具体情况采用以下几种方法。(注意:以下各种方法只是切入角度不同，但最终答案都应该是相同的，所谓殊途同归，学员一定要明白这一点，不然，就会违背答题要求。)

①关键词分析法。对于给定的材料，有时我们会感到无处下笔进行概括。这时可以将文中出现频率高的词语罗列出来，然后结合文中事实或观点把它们串联起来。这对于初学者或心理素质差者有较大帮助。

②参与方分析法。一件事情可能有几方参与。在分述句里，我们可以就各方的行为进行分述答题。

③类型分析法。对于一则材料所涉及的是不同类别的人事物，则可以进行分类表述。

重点提示:

- (1) 注意是否有字数限定，如有按照字数要求作答。
- (2) 表述要简明扼要。一般不直接引用具体事例或数字,要对表达相同内容的材料进行合并。
- (3) 只能在给定材料中概括，不能随意发挥。
- (4) 要统观全局，从宏观的范围来把握主要问题。主要问题是在文中带有倾向性的问题，在文中决定或支配着思路的走向或观念的变迁。

二、提出解决问题的方案

【答题步骤】

- (1) 根据前边所述的方法，勾划出文中反映的主要问题。这是保证对策是否具有针对性的重要依据。
- (2) 寻找问题发生的环境和条件。这是保证解决问题的方案具有可行性的重要依据。
- (3) 根据环境和条件，从不同角度或层面提出解决方案。

【答题方法】

- (1) 分层法:有些问题，可以从观念、制度、具体行为三个层面来提出解决办法。①转变观念，改变现有的.....观念，通过.....，树立.....观念。②建立.....制度(体制)，.....。③加强.....管理，(实际行动)。
- (2) 职能分类法:答这类题时，方案可以是按"企业或单位"、"政府"、"法律"、"个人"四方来分。通常情况都是"企业应当做些什么"，"政府应当做些什么"、"法律做些什么的方式"、"个人应当做什么"。
- (3) 焦点问题分析法。找出矛盾斗争的焦点，解决它，就如解开争斗的死结一样。“如何很好地解决新闻曝光案件？”解决这个问题要从法律的、政府、新闻的实际出发，可以从宏观的、微观的两个方面来思考提出解决方案。

重点提示：

1、必须针对“给定材料”发现问题，提出问题

对策是针对问题的。问题从哪里来？必须从“给定资料”中概括而来。所谓“问题”，通俗地说就是存在的“毛病”或不足，应该怎样却没有怎样，理应如何却事实相反，从而引起矛盾冲突或带来严重的结果。因此，“问题”属于资料所反映的社会现象所表现出来的种种矛盾、消极影响或负面因素。

辩证法告诉我们，事物的发展中有主要矛盾和非主要矛盾；在同一个矛盾中也存在矛盾的主要方面和矛盾的非主要方面。因此，在分析复杂事物的发展过程时，我们既要坚持两点论，又要坚持重点论。既要分析主要矛盾，又要兼顾非主要矛盾；在分析某一种矛盾时，既要研究矛盾的主要方面，又要兼顾矛盾的非主要方面。

2、必须从资料中搜集整理出有针对性的政策或决策信息

在材料题中，对策的答案往往已经在给定资料中隐约地透露出来了，只不过是零星地分布在给定材料的不同地方，有些以政策法规的形式表现出来，有些以专家建议的形式表现出来，也有的以具体事例、经验教训的形式表现出来，等等，并不完全需要自己冥思苦想，只要我们在阅读材料时多加注意，都是可以概括出来的。

3、必须具体问题具体分析，针对问题原因提出对策

三、就给定资料的反映的主要问题标题进行论述。

【理解题意】

(1) 文体是议论文。就是对事物或道理进行论述的文章。

(2) 论述内容:给定材料所反映的主要问题。

(3) 中心明确。就是观点鲜明，肯定或否定，赞扬或贬斥，清楚明了，不含糊其辞。在文中最好使用段旨句。一是方便阅卷教师迅速获知文章主要信息，二是方便考生自己写作时紧紧围绕中心来写，使文章思路清晰，层次清楚，条理分明。

(4) 内容充实。就是要求论述过程中理论与事实要能很好地结合，既要讲道理，又要摆事实。

(5) 论述深刻。就是要求论述时能看到事物的本质而不是只看到现象，不能囿于事物的表面，应深入事物的核心，一针见血地指出问题的实质并旗帜鲜明地表明观点。对一件事，不只是看到其操作层面存在的问题，更需要从制度、观念、心理等方面进行分析，进而提出切实可行的解决方案。当然，深刻性的前提是必须符合党的路线方针政策，符合当前实际。

(6) 有说服力。这是对文章的论点、论据、论证提出的要求。论点要鲜明，论据要有力，论证要合逻辑。三者就像屋顶、墙壁、结构一样密不可分。

【写作步骤】

(1) 通读全文，抓住主要问题。

(2) 思考资料提出的主要问题，提炼出中心论点。注意要从社区工作人员的角度，为社区利益着想。

(3) 围绕中心论点选择能证明恰当的材料，在头脑中酝酿写作提纲，对全文进行谋篇布局。

(4) 将头脑中酝酿成熟的文章内容表述出来。注意不要随意修改，不写错别字，保持卷面清洁。