

2017 年 3 月 18 日重庆上半年市属事业单位 《管理基础知识》试卷

提示：1、请使用蓝、黑色墨水钢笔或签字笔在答题卡上填写姓名、准考证号和报考科目，用 2B 铅笔在答题卡上准确无误填涂准考证号。

2、本试卷全部为客观题，共 90 小题。请看题号，按规范的填涂要求，用 2B 铅笔将答案涂在答题卡上，在试卷上作答无效。考试时限 90 分钟。

一、判断（下列命题正确的在答题卡上涂 A,错误的涂 B,涂全 A 或全 B 不给分。每小题一分，共 30 分）

- 1.管理学大师德鲁克在管理的实践一书中首先提出目标管理的概念。
- 2.全面质量管理是一种典型的问题，解决性团队管理方式
- 3.战略管理与长期计划的制定过程不同，一般来说，长期计划自上而下，战略管理则自下而上
- 4.在控制中，衡量的频度越高，就越能掌握组织愿行的，全过程，控制的有效性也就越高。
- 5.对于简单重复的体力劳动，严厉的监督往往并不见效，因此控制的内容应该专项如何创造出良好的工作环境
- 6.管理中单纯的运用经济方法，容易导致讨价还价，一切向钱看的不良倾向。
- 7.管理中的预测侧重对事物的科学分析，决策侧重对于有利时机的科学选择
- 8.在一个组织中计划是决策的前提
- 9.反馈控制是在偏差，已经产生损失已经造成后才采取纠偏措施，因此对工作没有任何意义，所以没有必要进行反馈控制
- 10.企业控制住了关键点，实际上就控制了全局
- 11.公共管理过程是公共权力的运用过程
- 12.管理层次与管理幅度成正相关关系。
- 13 管理者的人际角色，就是管理者所办的领导角色
- 14.决策是动态的，没有真正的起点，也没有真正的重点。
- 15 一个人对另一个人依赖越大，受其影响的程度就越大，那么后者对前者的权力就越大
- 16.有效的管理者也是有效的领导
- 17.头脑风暴法中一个最重要的原则就是不要随便去批评别人提出的建议或看法。

沙坪坝沙龙汇文化广场三楼(小龙坎地铁站 1 号出口前行 100 米)

18.组织要想使得员工更加投入的进行工作，就应当注重员工的保健因素的满足 19.权责对等是组织设计中的重要原则

20 通常保守型的战略会导致组织高度的集权控制。

21 不同的组织及统一组织的不同发展阶段，都应当根据当时的组织内部条件与外部环境来设计与制相印的组织结构

22 从创新的内容结构上看，组织创新指的就是组织结构的改变

23 战略管理与传统管理之间的区别之间就是战略管理，注重对组织环境的分析评估

24 理性经济人假设是早期管理思想提出的人性假设，与麦格雷戈的 x 理论很相似。

25.途经——目标理论是罗伯特·豪斯以激励理论为依据提出的

26 管理者才能是管理者整合组织资源的能力，所以好的管理者只能降低机会成本

27.有利偏差是指那些超出组织发展趋势的偏差

28SWOT 分析是最常用的内外部环境 综合分析技术。这种方法用机会、威胁、优势、劣势四种状况来评价组织环境的不确定性程度

29 传递重要的、需要长期保存的信息宜用正式沟通

30 “伟人论”习惯于将关注的重点集中在领导者做什么的问题上，

二。单项选择，（下列各题中，只有一个正确的答案，请将他的代号选出填涂在答题卡上，每小题 1 分，共 40 分）

31.法约尔认为，任何企业都存在一些基本活动，在这些基本活动中，（ ）处于核心地位。

A 商业活动

B 财务活动

C 完全活动

D 管理活动

32.越是处于高层的管理人员，越需要更多的掌握（ ）

A 技术技能

B 人际技能

C 概念技能

D 沟通技能

33.根据罗伯特·布莱克和简·莫顿管理方格理论，（ ）效果是最好的领导方式

A9·1 任务型

B1·9 乡村俱乐部

C5·5 中庸型

D9-9 团队型

34.在下列各项中，（ ）是管理方法中经济方法的主要特征

- A 权威性
- B 强制性
- C 平等性
- D 规范性

35.可以依据（ ）把计划分为业务计划、财务计划、人事计划等

- A 决策层次
- B 职能
- C 时间
- D 范围

36.最近某高校由于各种原因导致多门课程未能按教学计划执行，校长决定到教务处召开分析会。要求各学院和主要部门负责人参加分析原因并商讨纠正措施，这时校长行使的是什么管理职能（ ）

- A 计划
- B 领导
- C 指挥
- D 控制

37.根据 X 理论，下列说法错误的是（ ）

- A 人都是懒惰的，他们厌恶工作并且尽可能地逃避工作
- B 普通人没什么抱负，他们对生理和安全的需要高于一切
- C 管理者应当以严格的规范来约束所有员工
- D 管理者应当采用鼓励良好的人际关系来激励员工

38.下列属于外部招聘特点的是（ ）

- A 被聘者会有历史包袱
- B 不利于平息内部竞争的紧张关系
- C 能为组织带来新鲜理念
- D 被聘者容易进入工作状态

39.有专家认为领导者素质中的结构维度是在一定的时代环境里培育起来的，是环境的产物，而一定的环境意又在不断地检验着领导者的素质的效率型。这种领导者的特征是指（ ）

- A 领导者素质的时代性
- B 领导者素质的综合性
- C 领导者素质的结构性

D 领导者素质的层次性

40.控制具有动态性，这是控制的（ ）

- A 基本前提
- B 基本条件
- C 特点
- D 基本要求

41.对于管理人员而言，最重要的品质要求是（ ）

- A 管理的欲望
- B 决策能力
- C 沟通能力
- D 冒险精神

42.当某个碰到自己的下属成员具备做好工作的技能但是缺乏干工作的意愿时，领导者采用下列哪种领导方式更为合适（ ）

- A 命令式
- B 说服式
- C 参与式
- D 授权式

43.决策者的风险倾向对（ ）决策影响最大

- A 风险型
- B 不确定型
- C 程序化
- D 弹性式

44.委员会组织形式容易存在什么缺点（ ）

- A 会形成独断专权式决策
- B 能够快速对问题决策
- C 集体决策，无人负责
- D 不利于听取多方面意见

45.在风险型决策中，管理者对未来持有乐观的预期，认为不论采取哪种决策方案，都能获取最大利益，这种方法是（ ）

- A 保守法
- B 小中取大法
- C 冒险法
- D 折中法

沙坪坝沙龙汇文化广场三楼(小龙坎地铁站 1 号出口前行 100 米)

46.提出了管理职能专业的要求，即建立专门的管理机构。聘用专门的管理人员，采用科学的管理制度和方法的理论是（ ）

- A 韦伯
- B 巴纳德
- C 梅奥
- D 泰勒

47 由于事物的发展和客观条件变化，或因原来考虑不周，可能使实施结果偏高或偏低于预定目标，要对初始决策作出相应的调整或改变。使决策趋于合理，这样的管理原则是（ ）

- A 系统原则
- B 满意原则
- C 预测原则
- D 反馈原则

48.战略实施的类型关系着战略能否顺利展开，由高层管理人员启发其他管理人员去考虑战略制定与实施问题的战略实施类型（ ）

- A 指挥型
- B 变革型
- C 合作型
- D 变化型

49.对于任何组织来说，只有具备了与外部机会相匹配的内部能力，才能形成优势。相反，如果没有能力支撑，机会可能会成为一种威胁，这需要处理好（ ）

- A 战略目标与实现能力的统一
- B 眼前生存与未来发展的互动
- C 战略制定与战略执行的链接
- D 外部机会与内部能力的匹配

50.群里决策的基本择案规划中，一般均采用（ ）

- A 商议一致
- B 多数通过
- C 等级决策程序
- D 赞成投票制

51.任何组织在其发展过程中，都不可避免地会犯一些错误，出现一些错误，人事并纠正错误是组织发展的必要前提，那么任何组织发展错误，纠正错误的有效手段是（ ）

- A 控制
- B 计划

C 协调

D 领导

52.传统人事管理的局限性在于()

A 以物为中心

B 以人中心

C 以事为中心

D 以利益为中心

53 () 的管理者思想首先要抓的是“重中之重”，使最严重的制约因素凸显出来，从而在技术上消除“避重就轻”、“一刀切”等管理弊病发生的可能

A 六西格玛管理

B 精益思想

C 约束理论

D 长尾理论

54 在做战略评价时，评价可能限制所选战略取得成功的其他限制因素，如所选战略能否获得组织内部管理者和员工的认同，这符合战略评价的()

A 一致性原则

B 合适性原则

C 有效性原则

D 合理性原则

55.组织的各项法规制度的完善程度和组织各要素之间的综合协调能力属于()

A 组织的技术环境

B 组织的特殊环境

C 组织的内部环境

D 组织的政治环境

56.刚性的管理方法是以()假设为基础的，基于管理对象生存和安全的需要，主要运用职位权力进行程序化管理。

A 经济人

B 社会人

C 自然人

D 复杂人

57 提现“权力分层，职位分等”特征的组织是()

A 强制组织

B 官僚组织

C 虚拟组织

D 网络组织

58. () 是选择管理方式的根本标准

- A 管理效率
- B 管理环境
- C 管理者特征
- D 组织特征

59. 当人们感受到自己的报酬与劳动之比等于他人的报酬与劳动之比, 及会产生较大的激励作用, 该理论为 ()

- A 公平理论
- B 效果理论
- C 强化理论
- D 期望理论

60. 战略管理学派的演变过程, 最早出现的是 ()

- A 设计学派
- B 定位学派
- C 企业家学派
- D 权利学派

61. 花在领导职能上的时间最多的人员是 ()

- A 高层管理者
- B 中层管理者
- C 基层管理者
- D 工作人员

62. 在下列各项中 () 属于定性预测方法

- A 头脑风暴法
- B 专家调查法
- C 计划评审技术法
- D 时间序列法

63 关于选聘程序正确的是 ()

- A 进行职务分析—制定选聘计划—搜集相关资料—发布招聘信息—测试与筛选—正式聘用人员
- B 进行职务分析—制定选聘计划—发布招聘信息—搜集相关资料—测试与筛选—正式聘用人员
- C 搜集相关资料—制定选聘计划—进行职务分析—发布招聘信息—测试与筛选—正式聘用人员

D 制定选聘计划—进行职务分析—发布招聘信息—搜集相关资料—测试与筛选—正式聘用人员

64.下列不属于企业管理特点的是()

- A 目标相对单一
- B 具有竞争性
- C 具有典型的经济理性
- D 接受公众监督

65.事业部制组织结构是一种()的组织结构形式

- A 直线型
- B 职能型
- C 直线—职能参谋型
- D 分权制

66.关于组织计划地意义,下列说法的是()

- A 计划是一种协调过程
- B 计划可以减少重叠性和浪费性的活动
- C 计划可减小不确定性
- D 计划可以使组织结构更清晰

67.沟通结构集中化程度比较高,解决问题速度快的沟通方式是()

- A 链式沟通
- B.Y 式沟通
- C 环节沟通
- D 轮式沟通

68 当组织的外部环境条件与竞争压力已发生根本性改变时,需要组织进行()

- A 有限战略变革
- B 渐进式变革
- C 转型式变革
- D 局部式变革

69.组织能够判断每个方案的多种可能结果及结果出现概率的决策叫()

- A 确定性决策
- B 程序化决策
- C 风险性决策
- D 不确定性决策

70.不同的国家和民族、不同地域、不同时代背景、不同行业给了每个组织特殊的文化沉积,铸就了组织文化的()

- A 实践性
- B 传承性
- C 独特性
- D 无形性

三.多项选择(下列各题中都有两个或两个以上的正确答案,只有将它们全部选出,并填涂在答题卡上,而不错选漏选,方能得分。每小题 0.5 分,共 30 分)

71.下列各项活动中,属于预防性控制的有()

- A 消防演习
- B 上岗前培训
- C 法规宣传
- D 审计检查

72.下列属于在侵权中需要遵循的原则的有()

- A 明确授权的目的
- B 权、责、利相当
- C 保持命令统一性
- D 加强培训和监督控制

73.战略管理是针对一个组织的整体活动,下列属于其主要的管理过程的有()

- A 战略分析
- B 战略制定
- C 战略实施
- D 战略控制

74.传播方法的作用表现在()

- A 传递消息
- B 培养积极的态度
- C 调节管理因素之间的关系
- D 产生期望的行为

75.下列关于强化理论的说法,错误的是()

- A 对员工的正强化应该保持连续、固定的节奏,这样效果最好
- B 对员工行为的富强发应当间断,不要连续这样效果最好
- C 如果人的某种行为得到的刺激对他不利,这种行为会减弱直至消失
- D 如果人的行为得到的刺激对他有利,则这种行为会重复出现。

76.管理效率的影响因素包括()

A 产权

B 管理过程

C 管理者

D 管理方式

77.管理者坚持系统原则应该做到()

A 系统分析对象

B 树立全局观念

C 关注系统结构

D 处理好管理幅度。

78.勒温认为,领导方式的基本类型有()

A 民生型

B 专制型

C 情感型

D 放任型

79.非正式组织会在组织中产生下列哪些影响()

A 非正式组织的一致性压力会阻碍员工的个人发展

B 非正式组织还会影响正式组织变革

C 非正式组织可以满足职工的需求

D 非正式组织中的接触会使得公司内人际关系更加融洽。

80 下列各项能力中属于管理者的人际技能的有()

A 表达能力

B 决策能力

C 倾听能力

D 公关能力

81 根据控制信息的类型可以把控制分为()

A 反馈控制

B 预先控制

C 过程控制

D 前馈控制。

82.组织类型繁多,根据组织灵活性和适应性程度组织可划分()

A 非正式组织

B 机械式组织

C 规范组织

D 有机式组织

83.管理幅度是一个上级直接监管的下属人员的数量，除管理者自身的因素外，（ ）等也是影响管理幅度的因素

- A 工作性质
- B 沟通的有效性
- C 企业的技术水平
- D 外表环境的稳定性

84 创新之所以是一项高风险的活动，是因为（ ）

- A 创新需要大量的投入
- B 信息不对称，人们不可能完全知道其他人或组织的创新内容和方向
- C 创新的效益，利润回报事先难以估计，可能出现实际效益或利润回报远远达不到预期情况
- D 环境不断变化，技术不断进步这一时期的水平的创新总会背后一时期高水平的创新所替代

85.下列属于古典管理理论阶段的代表人物及其主要理论的有（ ）

- A 亚当斯密的分工思想
- B 梅奥的人际关系学说
- C 法约尔的一般管理理论
- D 韦伯的行政组织理论。

86 是非正式组织的主要特征（ ）

- A 组织形式具有自发性
- B 组织目标具有明确性
- C 组织结构松散
- D 组织决策程序化。

87 社会人的概念是有梅奥在霍桑试验中得出的结论，社会人假设认为（ ）

- A 工业革命的结果使工作本身失去了意义，人们只能从工作的社会主义关系去寻求乐趣和意义
- B 人以一种精打细算和合乎理性的方式行事
- C 人们期望于领导的是承认并满足事情是其社会需求
- D 人的自我实现和组织目标的实现不是冲突的，而是一致的

88.下列属于心理方法的有（ ）

- A 关怀
- B 暗示
- C 培训
- D 信任。

89. 期望值理论强调要处理好 () 几个方面关系

- A 绩效与奖励关系
- B 工作与绩效的关系
- C 奖励与满足个人需求的关系
- D 鼓励与绩效的关系

90 依据决策所处环境及状态的不同, 可得决策方法分为 ()

- A 确定型决策
- B 风险性决策
- C 强守型决策
- D 不确定型决策