

2017 年重庆选调生考试《申论》解析

(一) 照给定材料一，概括改革开放以来中国旅游业的变化。(15 分)

要求：全面、准确、简明，字数在 200 字以内。

【参考要点】

改革开放以来，中国旅游业成绩显著，具体有：一、国内游客数量持续增长，入境游、出境游人数呈增长态势，旅游总收入高。二、成长为国民经济重要产业，对国家发展起到积极作用。三、旅游业发展遍及全国，5A 级景区和“中国优秀旅游城市”增多，成果国家和地方经济增长的重要驱动力。四、旅游业新业态层出不穷，涌现出一批有竞争潜力的大型旅游企业，线上旅游服务运营商业绩增长迅速，形成多层面、多区域、多形式的旅游业发展大格局。

(二) 假设你是政府相关部门的工作人员，请针对给给定材料二~六给上级部门写一份简短的建议书。(20 分)

要求：所提建议具体简明、有针对性、切实可行，字数不超过 300 字。

【参考要点】

近期，我市旅游业发展乱象频现：游客素质低导致不文明行为、“黑名单”制度执行难，民众的容忍度高、旅游产品缺乏地方特色、旅游项目单一、旅游市场管理混乱，这些乱象不仅印象个人形象、他人出行质量，更影响着旅游市场的秩序。为了规范旅游业发展，建议如下：

一、提升游客素质，采取更精细化的管理方式、分类评估，处以相应的惩罚；二、加强舆论引导，提升游客自律和对不文明行为的有效管理，对旅游中的不文明行为要实现“零容忍”；三、发展深度旅游，打造个性景区。四、规范管理景区，设立旅游经营“黑名单”，明确“不合理低价”，严厉打击旅行社违法行为和“黄牛”；五、全面落实带薪休假。

(三) 假设 C 市欲将辖区内的 A 古镇打造成文化旅游小镇，近日该市政府组织的调研团队对乌镇进行学习考察。作为调研组的工作人员，请参考给定资料 7，以《乌镇模式给我们的启示》为题，撰写一份报告供领导参阅。(25 分)

要求：紧扣材料，重点突出；层次清晰，结构完整；简明深刻，符合实际。字数不超过 500 字。

【参考要点】

乌镇模式给我们的启示

近期，我是调研组赴乌镇进行了学习考察，乌镇模式将对我市将A镇打造成文化旅游小镇启示如下：

一、树立“以旧修旧、以旧修故”的宗旨，保存老底子，移除水泥板、玻璃窗，合理科学设计电线，管道、实现网络全覆盖。

二、在古建筑外观上保留古色古香的韵味，而在内部则选择现代化的配套设施。三、深层次挖掘民间传统文化，把鲜为人知的民间节俗推向旅游前沿。

四、用“以传统为主、统分结合、严进宽管、游客至上”的管理模式，提高游客满意度。

五、奉行文化包容理念，实行旅游与文化的结合，灵活运用时尚、艺术、媒体、互联网及全球创意产业，尊重历史又接纳未来，保留传统亦吸纳时尚，赢得更大发展空间。

六、政府引导、市场化运作、艺术家及艺术团体三方合力，持续利用媒体发酵公众的关注，进而将文化艺术与社会、商业之间的化学效应最大化。

（四）请参考给定资料，结合实际，自选角度，自拟题目，写一篇议论文。（40分）

要求：中心明确，思想深刻；内容充实，针对性强；条理清晰，语言流畅。字数800-1000字。

【参考答案】

推进旅游健康发展 迎接大众旅游时代

徐霞客游历四方，所作《徐霞客游记》描绘中国大好河山；希罗多德周游各国，汇聚所见编撰《历史》留存民俗风情。近年来，人们对外出旅行越发憧憬，政府工作报告更是提出“大众旅游”。旅游业成为衡量人民生活水平的重要标志，迎接大众旅游时代，我们亟须推进旅游业的健康发展。

推进旅游健康发展，应加强文明旅游行为宣传。改革开放以来，我国国民出游次数和游客数量显著增长，而国民出游素质水平却相对低下。中学生在埃及神庙浮雕刻字引发轩然大波，游客携带长滩岛白沙出境面临当地海关监禁。这一方面缘于公民基本道德素养的缺失，另一方面是部分人群对当地文化不了解而造成行为失范。对此，北京开展“文明旅游我最美”活动，通过典型示范带动市民文明出行，部分旅游网站针对旅游地文化差异进行科普，都有效解决了这些问题。相信不断加强宣传引导，国人出游素质当能有所提升。

推进旅游健康发展，应完善旅游基础设施建设。随着旅游逐渐成为生活常态，要让游客留得下、留得住，完善相关设施必不可少。乌镇保留古色古香韵味，淳朴清新的江南味道吸引八方游客聚集，早在开发之初，乌镇便埋下宽带网线，为游客实现网络订购提供便捷。反观当下，部分景区建设一味

沙坪坝沙龙汇文化广场三楼(小龙坎地铁站 1 号出口前行 100 米)

鼓吹宣传，但景区厕所人满为患、道路交通拥堵等，都严重降低了游客的出行体验。旅行是提高生活品质、增添生活乐趣的重要组成部分。要推进旅游健康发展,必须完善景区的基础设施建设，满足游客的出行需求，实现长远发展。

推进旅游健康发展，应全力规范旅游市场秩序。“说走就走”的洒脱被景区商户强制消费羁绊，38 元一只的天价虾将“好客山东”品牌毁于一旦。服务至上变成金钱至上，精准服务变成精准宰客，旅游市场混乱亟待政府部门严加管理。2016 年，国家旅游局健全旅游投诉机制，举报平台、投诉电话全面覆盖；旅游发展委员会、旅游警察、旅游法庭、旅游工商分局构建“1+3”模式，管理从部门单一处理向多部门协同配合转变。旅途获得“踏遍青山人未老，风景这边好”的诗意，尚需各方精心维护旅游市场秩序。

瑞士阿尔卑斯山地区公共交通高效联动，四通八达的小径配合问询、补给等完善服务设施;意大利构建文化旅游廊道，打造文艺复兴等文化碰撞的系列主题路线。当前，我国旅游业已处于黄金发展期和结构调整期，亟须重视引导旅游行业健康发展，迎接大众旅游时代的到来。